



Politique Management de la Qualité

PQ – MANG - 001

Version : 01

Date : 07-08-2025

FORUM GROUPE, conçoit, développe, la fabrique et commercialise des maillots de bain, de vêtements de sport et techniques, ainsi que de lingerie à usage courant ou médical.

FORUM GROUPE met en œuvre cette politique au travers d'une stratégie révisée annuellement et des plans d'actions. Elle s'appuie sur un engagement fort de la Direction, la contribution de tous les collaborateurs et la participation des parties prenantes (fournisseurs, clients, etc.....) au travers de la sensibilisation, l'information, la formation et la compétence de tous.

Dans le cadre de son engagement envers la satisfaction de ses clients et le développement de son personnel, la Direction de **FORUM GROUPE** a décidé d'orienter sa politique qualité vers :

- L'optimisation continue de la qualité, en stimulant l'innovation et en enrichissant la diversité de nos produits ;
- Le renforcement de l'efficacité et de l'agilité de son Système de Management de la Qualité (SMQ) ;
- Le développement de l'esprit d'équipe, de l'engagement et du bien-être de son personnel.

Pour atteindre ces objectifs, notre organisation et nos processus sont clairement définis, compris et respectés par tous, dans un souci constant d'efficacité et d'amélioration continue.

Afin d'atteindre ces ambitions, FORUM GROUPE s'engage à :

- Satisfaire et fidéliser nos clients en assurant la conformité de nos produits aux exigences légales, réglementaires et contractuelles.
- Identifier et évaluer les risques et opportunités, pour anticiper et répondre efficacement aux évolutions du marché et aux attentes des parties prenantes.
- Impliquer et responsabiliser l'ensemble du personnel, en favorisant une culture d'amélioration continue et de qualité partagée.
- Assurer le suivi et l'amélioration continue de nos processus et de notre SMQ, avec des objectifs qualité mesurables, suivis et révisés régulièrement.
- Renforcer la confiance et la transparence dans nos relations avec les clients, fournisseurs, partenaires et autres parties intéressées.
- Développer les compétences par des formations adaptées aux besoins actuels et futurs, contribuant à l'épanouissement et à la performance de nos équipes.

Nous sommes convaincus que la qualité est un levier stratégique majeur pour assurer la performance, la compétitivité, la crédibilité et la pérennité de FORUM Groupe.

Signature
Gérant FORUM GROUPE
Daniele MAMBELLI



Politica Gestione della qualità

PQ – MANG - 001

Version : 01

Date : 07-08-2025

FORUM GROUPE progetta, sviluppa, produce e commercializza costumi da bagno, abbigliamento sportivo e tecnico, nonché lingerie per uso quotidiano o medico.

FORUM GROUPE attua questa politica attraverso una strategia rivista annualmente e piani d'azione. Si basa su un forte impegno da parte della Direzione, sul contributo di tutti i dipendenti e sulla partecipazione delle parti interessate (fornitori, clienti, ecc.....) attraverso la sensibilizzazione, l'informazione, la formazione e la competenza di tutti.

Nell'ambito del suo impegno per la soddisfazione del cliente e lo sviluppo del personale, la direzione di **FORUM GROUPE** ha deciso di concentrare la sua politica di qualità su:

- Ottimizzazione continua della qualità, stimolando l'innovazione e arricchendo la diversità dei nostri prodotti;
- Rafforzare l'efficienza e l'agilità del proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ);
- Lo sviluppo dello spirito di squadra, dell'impegno e del benessere del proprio personale.

Per raggiungere questi obiettivi, la nostra organizzazione e i nostri processi sono chiaramente definiti, compresi e rispettati da tutti, con una costante preoccupazione per l'efficienza e il miglioramento continuo.

Per realizzare queste ambizioni, FORUM GROUPE si impegna a:

- Soddisfare e fidelizzare i nostri clienti garantendo che i nostri prodotti siano conformi ai requisiti legali, normativi e contrattuali.
- Identificare e valutare rischi e opportunità, per anticipare e rispondere efficacemente agli sviluppi del mercato e alle aspettative degli stakeholder.
- Coinvolgere e responsabilizzare tutto il personale, promuovendo una cultura del miglioramento continuo e della qualità condivisa.
- Garantire il monitoraggio e il miglioramento continuo dei nostri processi e del nostro SGQ, con obiettivi di qualità misurabili, monitorati e rivisti periodicamente.
- Rafforzare la fiducia e la trasparenza nei nostri rapporti con clienti, fornitori, partner e altre parti interessate.
- Sviluppare le competenze attraverso una formazione adeguata alle esigenze attuali e future, contribuendo allo sviluppo e alle prestazioni dei nostri team.

Siamo convinti che la qualità sia una leva strategica importante per garantire le prestazioni, la competitività, la credibilità e la sostenibilità di FORUM Groupe.

Firma
Direttore FORUM GROUPE
Daniele MAMBELLI